



Fit im Kassensbereich

Ziele

In dieser Weiterbildung möchten wir Sie im Umgang mit den Kunden im Kassensbereich schulen, denn auch im Einzelhandel werden immer neue Anforderungen gestellt und neue und modernere Technologien genutzt. Bei uns lernen sie souverän mit den Kunden und der Technik umzugehen und dieses in ihrem Arbeitsalltag zu nutzen.

Inhalte

- » Anforderungen des Berufsfeldes aus Sicht des Kunden und Sicht des Arbeitgebers
- » Grundlagen Verhalten an der Kasse
- » Inhalt einer Kassenordnung und Kassenunterlagen
- » Verschiedene Zahlungsmöglichkeiten und die jeweiligen Vorteile bzw. Nachteile für den Kunden und den Händler
- » Sicherheitsmerkmale unserer Währung und Verhalten bei Falschgeldverdacht
- » EAN-Nummern und PLU-Artikel, Kassierung über Warengruppen
- » Kassierablauf und die häufigsten Kassierfehler
- » Störungen beim Kassiervorgang und Tricks der Kunden
- » Kassenabrechnung

Zielgruppe

Diese Maßnahme wendet sich an alle, die sich ihre berufliche Zukunft im Einzelhandelsbereich sehen und dort Kassiertätigkeiten durchführen müssen. Kaufmännisches Grundwissen sowie Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sind vorteilhaft.

Förderung der beruflichen Weiterbildung nach § 81 SGB III

Die Bildungsmaßnahme kann mittels eines Bildungsgutscheines zu 100 % gefördert werden. Für weitere Informationen wenden Sie sich direkt an das zuständige Jobcenter oder die Bundesagentur für Arbeit.

Sie können sich auch direkt an uns wenden. Wir beraten Sie gern.

Produkt

Kassenschein
im Einzelhandelsbereich

Art des Coachings

Gruppenmaßnahme

Regulare Dauer

80 UE

CERTQUA-Zertifikat

2020M101789-10007

Nestor Bildungsinstitut GmbH

Alexanderstraße 7, 10178 Berlin
Meeraner Str. 21 – 23, 12681 Berlin

Jessica Epp
030 54 43 16 13

Rhinstraße 137a, 10315 Berlin
Radickestraße 48, 12489 Berlin

Andreas Reusch
030 54 98 22 18

Trachenbergring 93 – 93a
12249 Berlin

Am Schlangengraben 9d
13597 Berlin

Olaf Petretti
030 33 00 16 02

Ramona Kuhnt
030 53 02 90 78

berlin@nestor-bildung.de